



Программа курса (вебинар)
Новая версия ISO 9001:2015 – Грядущие изменения

Целевая аудитория:

- Представители руководства по качеству;
- Менеджеры по качеству;
- Аудиторы органов по сертификации;
- Внутренние аудиторы.

Цель подготовки:

- Обеспечение понимания новой структуры стандарта ISO 9001:2015;
- Обеспечение понимания изменений в стандарте и новых требований;
- Обеспечение понимания сроков внедрения и процесса сертификации по новой версии стандарта ISO 9001:2015.

Формат семинара: семинар состоит из лекционных занятий, открытого обсуждения и ответов слушателей на вопросы. Данный курс проводится с использованием средств дистанционного проведения тренингов (вебинар).

По завершению курса слушатели должны знать:

- Какие факторы были приняты в расчет при разработке новой версии стандарта ISO 9001:2015;
- Каких направлений коснулись основные изменения в стандарте;
- Каким образом меняются требования к управлению документацией;
- Какие требования в области управления рисками включены в новый стандарт;
- Какие требования в области менеджмента знаний включены в новый стандарт;
- Каким образом будет проходить переход на сертификацию с ISO 9001:2008 на новую версию стандарта;
- как подготовиться к сертификации по новой версии ISO 9001:2015.

По результатам обучения выдается:

Свидетельства об участии в семинаре.

В программе возможны изменения исходя из специфики каждого семинара.

План-график

№	Продолжительность	Тема занятий
1	15 мин.	Открытие вебинара.
2	45 мин.	Введение. <ul style="list-style-type: none">• Факты о Международной организации по стандартизации• Перспективы новой версии ISO 9001.• Основные изменения в новой версии стандарта. Процессный подход. <ul style="list-style-type: none">• Система менеджмента качества и ее процессы.• Последовательность управления системой процессов.• Взаимодействие процессов с учетом рисков.
3	40 мин.	Новая структура стандарта. <ul style="list-style-type: none">• Структура стандарта и терминология.• Новое оглавление стандарта.• Новая структура стандарта и PDCA.
4	20 мин.	Перерыв
5	1 ч.	Подробное описание основных различий. <ul style="list-style-type: none">• Продукция и услуги.• Применение.• Организационная среда.• Принятие решений с учетом рисков.• Документированная информация.• Организационные знания.• Управление внешним обеспечением.
6	40 мин.	Мероприятия по переходу на новую версию ISO 9001. <ul style="list-style-type: none">• Поддерживающие документы.• Этапы подготовки к публикации ISO 9001:2015.• Переходный период сертификационного процесса.
7	20 мин.	Подведение итогов вебинара. Ответы на вопросы.