



**Программа курса**  
**Новая версия ISO 9001:2015 – Грядущие изменения**

**Целевая аудитория:**

- Представители руководства по качеству;
- Менеджеры по качеству;
- Аудиторы органов по сертификации;
- Внутренние аудиторы.

**Цель подготовки:**

- Обеспечение понимания новой структуры стандарта ISO 9001:2015;
- Обеспечение понимания изменений в стандарте и новых требований;
- Обеспечение понимания сроков внедрения и процесса сертификации по новой версии стандарта ISO 9001:2015.

**Формат семинара:** семинар состоит из лекционных и практических занятий, открытого обсуждения и ответов слушателей на вопросы.

**По завершению курса слушатели должны знать:**

- Какие факторы были приняты в расчет при разработке новой версии стандарта ISO 9001:2015;
- Каких направлений коснулись основные изменения в стандарте;
- Каким образом меняются требования к управлению документацией;
- Какие требования в области управления рисками включены в новый стандарт;
- Какие требования в области менеджмента знаний включены в новый стандарт;
- Каким образом будет проходить переход на сертификацию с ISO 9001:2008 на новую версию стандарта;
- как подготовиться к сертификации по новой версии ISO 9001:2015.

**По результатам обучения выдается:**

Свидетельства об участии в семинаре.

В программе возможны изменения исходя из специфики каждого семинара.

## План-график

№	Продолжительность	Тема занятий
1	15 мин.	<b>Регистрация участников. Открытие семинара.</b>
2	45 мин.	Введение. <ul style="list-style-type: none"><li>• Факты о Международной организации по стандартизации</li><li>• Перспективы новой версии ISO 9001.</li><li>• Основные изменения в новой версии стандарта.</li></ul>
3	40 мин.	Процессный подход. <ul style="list-style-type: none"><li>• Система менеджмента качества и ее процессы.</li><li>• Последовательность управления системой процессов.</li><li>• Взаимодействие процессов с учетом рисков</li></ul> <i>(По мере расходования времени преподавателем может быть предложено практическое упражнение по построению модели процессов)</i>
4	20 мин.	<b>Перерыв</b>
5	40 мин.	<b>Новая структура стандарта.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Структура стандарта и терминология.</li><li>• Новое оглавление стандарта.</li><li>• Новая структура стандарта и PDCA.</li></ul>
6	1 ч.	<b>Подробное описание основных различий.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Продукция и услуги.</li><li>• Применение.</li><li>• Организационная среда.</li><li>• Принятие решений с учетом рисков.</li></ul>
7	20 мин.	<b>Обобщение полученных знаний. Ответы на вопросы.</b>
8	1 ч.	<b>Перерыв на обед</b>
9	1 ч. 40 мин.	<b><i>Групповое практическое упражнение «Управление рисками» *</i></b>
10	20 мин.	<b>Перерыв</b>
11	50 мин.	<b>Подробное описание основных различий (продолжение).</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Документированная информация.</li><li>• Организационные знания.</li><li>• Управление внешним обеспечением.</li></ul>
12	50 мин.	<b>Мероприятия по переходу на новую версию ISO 9001.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Поддерживающие документы.</li><li>• Этапы подготовки к публикации ISO 9001:2015.</li><li>• Переходный период сертификационного процесса.</li></ul>
13	20 мин.	<b>Подведение итогов семинара. Ответы на вопросы.</b>